

AGB's Allgemeine Geschäftsbedingungen SVHU

1. Einleitung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB's) des Samaritervereins Huttwil und Umgebung (nachfolgend SVHU) gelten für sämtliche Kursangebote, welche der SVHU im eigenen Namen und insbesondere im Kurslokal Marktgasse 3, Kirchgemeindehaus Huttwil oder in externen Firmen anbietet. Die Kurse werden grundsätzlich auf der Webseite des SVHU www.samariter-huttwil.ch ausgeschrieben. Als „Kunde/Teilnehmer“ wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche mit dem SVHU geschäftliche Beziehungen unterhält oder unterhalten will.

2. Anmeldung

Die Anmeldungen für sämtliche Kurse werden ausschliesslich über die Webseite www.samariter-huttwil.ch entgegengenommen. Anmeldungen per E-Mail, Brief oder Telefon können nicht berücksichtigt werden. Spezialabreden in Ausnahmefällen bleiben vorbehalten. Die Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung werden die Kurskosten und die allgemeinen Geschäftsbedingungen des SVHU akzeptiert. Bei Kursen mit beschränkter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eintreffens im Sekretariat des SVHU berücksichtigt. Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Kunden/Teilnehmenden eine automatisch generierte Anmeldebestätigung per Email zugestellt, die noch keine vertragsbegründende Kursbuchung darstellt.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit dem Erhalt der definitiven Anmeldebestätigung des SVHU (schriftlich oder per E-Mail) zustande.

4. Absage bei ungenügender Teilnehmerzahl

Der SVHU behält sich das Recht vor, die Durchführung von Kursen bei einer ungenügenden Zahl von Teilnehmenden abzusagen. Eine Absage erfolgt bis spätestens zehn Arbeitstage vor Kursbeginn. Allfällig bereits bezahlte Kursgebühren werden zurückerstattet oder es erfolgt nach entsprechender Rücksprache eine kostenlose Umbuchung. Bei Unterbestand einer Klasse kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Kursteilnehmenden durchführen.

5. Zahlungsbedingungen

Die in der definitiven Anmeldebestätigung aufgeführten Kurskosten sind der Kursleitung vor der ersten Lektion vor Ort bar zu bezahlen. Nach Absprache werden für Teilnehmende von Firmen auch Rechnungen ausgestellt (siehe Punkt 6.).

6. Zahlungsbedingungen für Firmen (Kunden) bei Rechnungstellung

Der Kunde verpflichtet sich, die zugestellte Rechnung für die Kurskosten fristgerecht, d.h. innerhalb der mit Rechnung gesetzten Frist, zu bezahlen. Ein Rückbehalt der Zahlung ist nicht zulässig. Der SVHU ist berechtigt, jegliche Leistung zu verweigern, solange der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht nachgekommen ist. Die Kurskosten werden auch zur Zahlung fällig, wenn sich der Kunde in Annahmeverzug befindet. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Zahlungseingang beim SVHU massgebend. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht fristgerecht nach, gerät er ohne weitere Mahnung mit sämtlichen Forderungen in Verzug. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist vom Zeitpunkt der Fälligkeit an ein Verzugszins in Höhe von 5% des Rechnungsbetrages geschuldet. Bei einer Mahnung werden Mahnkosten von CHF 20.00 in Rechnung gestellt. Der SVHU behält sich bei Zahlungsverzug die vorzeitige Auflösung des Vertragsverhältnisses und eine allfällige Geltendmachung von Schadenersatz vor.

7. Kursunterlagen

Die Kursunterlagen erhalten die Teilnehmenden, soweit solche abgegeben werden, vor Ort und sind im Kurspreis inbegriffen.

8. Kosten bei Abmeldung

Eine Abmeldung für einen Kurs ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt kann der SVHU dem Teilnehmenden/Kunden das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Die Abmeldung hat schriftlich per E-Mail / Post oder telefonisch zu erfolgen. Massgebend für die Kosten bei einer Abmeldung ist das Eingangsdatum. Als Eingangsdatum gilt der Poststempel des Abmeldungsschreibens oder der Versandzeitpunkt der E- Mail.

Der Erlass resp. die Rückerstattung der Kursgebühr ist wie folgt geregelt:

Abmeldezeitpunkt	Kosten bei Abmeldung
bis 11 Tage vor Kursbeginn	Keine Kosten
10 – 8 Tage vor Kursbeginn	20% des Kursgeldes
7 – 5 Tage vor Kursbeginn	50 % des Kursgeldes
5 – 1 Tage vor Kursbeginn	80 % des Kursgeldes
1 – 0 Tage vor Kursbeginn	100 % des Kursgeldes
Nicht erscheinen ohne Abmeldung	100 % des Kursgeldes

Stellt der verhinderte Teilnehmende eine Ersatzperson, welche die Kursvoraussetzungen erfüllt und effektiv am Kurs teilnimmt, fallen keine Kosten für die Abmeldung an. Kurzfristige Abmeldungen werden nur in speziellen Fällen angenommen (Krankheit, Unfall, Todesfall, höhere Gewalt). Bei Krankheit und Unfall bitten wir Sie dies dem SVHU unverzüglich zu melden und unaufgefordert innerhalb von 7 Tagen nach der ersten Absenz ein Arztzeugnis vorzuweisen. Ansonsten wird das Kursgeld inkl. einer Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 in Rechnung gestellt. Abmeldungen können telefonisch oder per Email getätigt werden.

9. Nicht besuchte Lektionen

Falls eine Lektion eines Kurses nicht besucht werden kann, muss dies Vorgängig oder spätestens am ersten Kurstag gemeldet werden. Die nicht besuchten Lektionen müssen an einem anderen Kurs besucht/nachgeholt werden. Ansonsten kann keine Kursbestätigung/Zertifikat ausgestellt werden.

10. Kursbestätigung

Die Kursbestätigung wird nach Erhalt des Kursgeldes und dem Besuch sämtlicher Kurslektionen abgegeben. Vorbehalten bleiben Nicht besuchte Lektionen, Kursausschluss und Abbruch des Kurses, in diesen Fällen tritt der Punkt 8. Kosten bei Abmeldung in Kraft.

11. Kursausschluss

Die Kursleitung und der SVHU behalten sich vor, einen oder mehrere Teilnehmende aus wichtigem Grund aus einem Kurs auszuschliessen. In diesem Fall bleibt das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine teilweise Rückerstattung des Kursgeldes noch ein Verzicht auf dasselbe.

Wichtige Gründe, welche einen Kursausschluss zur Folge haben können, sind insbesondere:

- Nichtbezahlung der Kurskosten
- ungenügende Deutschkenntnisse (in Word und Schrift)
- Ehrverletzung
- Belästigung
- vorsätzliche Sachbeschädigung
- grobe oder mehrfache Widerhandlung gegen Anordnungen der Kursleitung
- Nichteinhalten von Ordnungsvorschriften
- ect.

12. Abbruch des Kurses

Bei vorzeitigem Abbruch des Kursbesuches durch den Kursteilnehmenden erfolgt unter Vorbehalt der Bestimmungen bei Krankheit und Unfall gemäss Punkt 8 vorstehend - keine Rückerstattung.

Bei Abbruch des Kurses durch den Samariterverein Huttwil und Umgebung werden den Teilnehmenden die nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen zurückerstattet oder es wird ein Ersatztermin vereinbart.

13. Versicherung und Haftung

Für alle vom SVHU organisierten Kurse und Veranstaltungen wird jegliche Haftung für entstandene Schäden und Gewährleistungen, soweit gesetzlich zulässig, abgelehnt. Der Kunde/Teilnehmende ist daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen des SVHU erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann der SVHU nicht haftbar gemacht werden.

14. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich der Kunde/Teilnehmende einverstanden, dass der SVHU die Daten (Personendaten, gebuchte Kurse, Zahlungsmoral etc.) für weitergehende Zwecke Verbandsintern verwenden kann. Anonymisierte Daten über die Teilnahme von besuchten Kursen können zudem zu statistischen Zwecken verwendet werden.

15. Video- und Audioaufnahmen

Ohne ausdrückliches Einverständnis des SVHU und oder der Kursteilnehmenden dürfen in sämtliche Räumlichkeiten des SVHU keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

16. Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

17. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Allfällige Differenzen versuchen die Vertragspartner vorerst einvernehmlich untereinander zu regeln. Für alle Rechtsbeziehungen mit dem SVHU ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Huttwil.

Der SVHU ist berechtigt, den Kunden an dessen Wohnort bzw. Sitz und an jedem anderen ordentlichen Gerichtsstand zu belangen.

Der Vertrag untersteht dem materiellen Schweizerischen Recht.

Huttwil, 01.01.2020

Samariterverein Huttwil und Umgebung
www.samariter-huttwil.ch